



Почему **Low-code** лучше разработки?

5 кейсов компаний, которые быстро
перестроились и остались на плаву в кризис

LOW-CODE — МАКСИМАЛЬНО ПРОСТОЙ СПОСОБ ОЦИФРОВКИ

Пандемия нанесла серьезные потери бизнесу не только в России, но и по всему миру. Компании были вынуждены принимать глобальные решения, которые вели к неминуемым изменениям процессов и бизнес-моделей. Перемены затронули все сферы: от фармы до авиаперевозок, от логистики до диджитала, от банков до кадрового дела.

Чтобы управлять сложившимся хаосом бизнес срочно обратился к ИТ за инструментами, цифровизацией и быстрой реализацией изменений. Тут и вступили в игру Low-code платформы как максимально простой и быстрый способ запуска цифровых процессов внутри компании.

Low-code — это концепция, позволяющая создавать и изменять приложения и решения с минимальным количеством программного кода, или вовсе его не используя. В конечном итоге Low-code подход позволяет значительно ускорить цикл от бизнес-потребности до готового решения.

Low-code платформа ELMA365 — это современный инструмент для быстрого воплощения идей на практике. Low-code стирает границы автоматизации!

«Быстрые изменения невозможны без гибких ИТ, поэтому инструменты цифровой трансформации не должны требовать серьезного технического бэкграунда. За счет низкого порога входа Low-code инструментов бизнес-пользователи и аналитики могут внедрять свои идеи и создавать собственные бизнес-приложения. Это новая реальность, в которой внедрение изменений занимает дни, а не месяцы».



Алексей Трефилов
Директор ELMA



CRM+LOW-CODE ПРОЦЕССЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЕЩАНИЙ

В привычном понимании CRM — это система для контроля каналов связи с клиентом, которые заканчиваются подписанием документов. Однако сегодня бизнесу требуются инструменты, позволяющие идти дальше. Low-code позволяет быстро настроить и адаптировать процессы, отталкиваясь от запросов бизнеса.

Неэффективное управление, не учитывающее особенности бизнеса, ведет не только к выгоранию команды, но и к упущенным финансовым возможностям. С выстроенными процессами менеджер по продажам тратит время не на заключение, подписание и согласование документов, а на выстраивание прочных связей с клиентом. Исполнения обещаний по договорам берет на себя система.

[Узнайте больше о ELMA365 CRM](#)



КЕЙС КОМПАНИИ «КРИАЛЭНЕРГОСТРОЙ»

Завод «КриалЭнергоСтрой» – инжиниринговая компания, которая предлагает комплексные решения и проекты «под ключ» в сфере энергетики.

Бизнес-контекст

Изначально использовали телефонию и базовую CRM, но этого было недостаточно. Компания постепенно расширялась, поэтому появилась потребность в обмене информацией между офисом и производством. Площадка не предоставляла никаких инструментов для этого. Встал вопрос: где обсуждать проект? Цели проекта: создать единое информпространство, обеспечить эффективную прозрачную работу, сократить процесс создания и согласования счетов, купировать хаос.

«Перед ELMA стояла задача: стать единым информационным ресурсом, где можно было бы получить любую информацию, отследить любой процесс. В начале мы пытались прибрать тот хаос, который у нас творился. Система стала тем инструментом, который смог предупреждать неправильные действия»



Расим Киямов

Основатель Завода «КриалЭнергоСтрой»



в 4 раза

увеличился штат компании
на производстве и в офисе

в 10 раз

увеличились объемы
продаж и аренды

более 100

запущенных оцифрованных
процессов

на 50%

увеличилась скорость
согласования документов

КЕЙС КОМПАНИИ «КРИАЛЭНЕРГОСТРОЙ»



Решение

Low-code платформа стала источником корпоративной информации и объединила процессы подразделения и офис-производство. Так почти весь документооборот компании переехал в систему: договоры и спецификации поставки и аренды, счета, договор-счет, акты диагностики, осмотра, ремонта и пусконаладочных работ. Заявки от клиента обрабатываются в течение 15 мин, что ранее занимало целый день. Сквозными процессами налажена коммуникация с конструкторским отделом, выполняющим нестандартные заказы на индивидуальном производстве.

[Читайте подробнее](#)



ДОКУМЕНТООБОРОТ + LOW-CODE

Low-code инструментарий позволяет быстро собирать функциональную СЭД под требования бизнеса, сокращать стоимость владения и обслуживания. Привлечение дополнительных дорогих ресурсов для разработки решений не требуется. Это существенно меняет подход к автоматизации систем электронного документооборота и является неоспоримым конкурентным преимуществом для бизнеса.

Согласно контуру ЭДО любой документ проживает данный жизненный цикл — от создания документа до его уничтожения. С применением Low-code инструментария подход к автоматизации документооборота изменился. Теперь Low-code может содержать десятки различных приложений, которые обрабатывают тот или иной тип документа.

Есть несколько важных моментов:

- ◆ Работа системы 24 на 7, не требуется перезагрузка при внесении каких-либо изменений.
- ◆ Готовые приложения могут быть легко экспортированы и импортированы.
- ◆ Приложения и разделы изолированы друг от друга. Изменения внутри приложения не касаются окружения.





Система электронного документооборота ELMA365 ECM — это:

- ◆ Быстрая и простая система документооборота с легкой настройкой и интерфейсом.
- ◆ Low-code платформа меняет традиционную разработку корпоративных приложений, упрощая каждый этап. За счет чего происходит трансформация процесса разработки? Снижение бэклога ИТ создает новое качество разработки. Теперь бизнес получает возможность тестировать свои гипотезы в режиме реального времени.
- ◆ Умный документооборот. Система способна решать рутинные задачи компании быстрее, чем человек.

[Узнайте больше о ELMA365 ECM](#)

КЕЙС КОМПАНИИ «УРАЛ-ОМЕГА»



ЗАО «Урал-Омега» основано в 1991 году. Компания является ведущим предприятием в РФ и странах СНГ по разработке и созданию новых технологий, комплексных производств и оборудования в сфере дробления, измельчения и классификации материалов.

Бизнес-контекст

Большое количество документов на отгрузку, сертификаты, договоры, приказы подписывались вручную. Точное количество документов было неизвестно, не было возможности отследить жизненный цикл документа. Подготовка договора занимала не менее трех дней.

«В нашей компании неоднократно предпринимались попытки создать корпоративную информационную систему на базе различных платформ. В 2019 году было принято решение реанимировать последний проект, но пойти по нестандартному пути. Проект оказался успешным. Внедрение BPM позволило вскрыть некоторые вещи. Появилась возможность совершенно иначе посмотреть на объемы работы, оценить работу не с точки зрения «взять и всех уволить», а реально оценить, почему это происходит так».



Дмитрий Ставцев
Начальник отдела ИТ

КЕЙС КОМПАНИИ «УРАЛ-ОМЕГА»



Решение

Low-code инструменты позволили «Урал-Омеге» быстро перевести «рутинные» задачи в электронный вид, создать единое информационное пространство, внедрить электронный документооборот и конвертировать «бумагу» в «цифру». В итоге повысили производительность компании в целом. Например, ранее процесс «Оплата счета» занимал несколько дней. После передачи счета секретарю исполнитель не знал, на какой стадии находится процесс, был в итоге счет оплачен или нет. Директору приходилось уточнять у исполнителей о целях расходования денежных средств, т.к. в счетах в качестве оснований для оплаты зачастую указан только номер договора.

«Теперь задача бухгалтерии — проверить, всё ли верно и нажать кнопку «далее». Нужно разрешить людям работать, а система сделает за них рутину и избавит от ошибок»



Анастасия Ставцева

Ведущий системный аналитик

На 90%

сократилось время
работы сотрудников
на поддерживающие
процессы

На 30%

увеличилась скорость
согласования документов

[Читайте подробнее](#)



HR+LOW-CODE.

ОТ ПОТРЕБНОСТИ ДО АДАПТАЦИИ

Поиск того самого кандидата — длительный и дорогостоящий процесс, который не терпит опозданий и долгих раздумий. Автоматизация и гибкость рекрутингового процесса — важный вклад в развитие компании. Каждый HR-менеджер скажет: «сколько руководителей, столько и процессов». Как поставить на рельсы автоматизации хаос? Учесть все варианты развития событий в процессах и сохранить гибкость помогает Low-code.

Организуем базу кандидатов, автоматизируем процессы заявки на поиск, ведение кандидата, предупреждение о собеседованиях, прием на работу, отпуска, отгулы и увольнения. Заменяем бумажные документы цифровыми процессами, организуем связь между отделами и поставим процесс приема сотрудника на поток.

КЕЙС КОМПАНИИ «РУССКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»



Компания «Русские информационные технологии» — это одновременно продуктовая и сервисная компания. Среди продуктов компании «Помощник арбитражного управляющего», F-Анализ, HUDWAY и другие веб-сервисы.

Бизнес-контекст

Главная цель проекта: автоматизировать процессы, сохранив гибкость процессов, расставить приоритеты в работе ключевых сотрудников, сократить расходы на обслуживание кадровых процессов и уменьшить количество рутины. Предпосылками к автоматизации стали частые проблемы с переплатами из-за потери заявлений, долгая и неудобная коммуникация в почте и мессенджерах, долгие кадровые процессы по приему и увольнению сотрудника.

«Основная проблема — всё терялось, а процессы замедлялись, что отражалось на деньгах. Одновременно с этим мы не хотели загонять процессы в какие-то шаблоны. Мы гибкая компания, нам было важно не выносить процессы на бумагу и разводить бюрократию. Мы хотели сохранить гибкость процессов, но избавиться от Google-таблиц, передачи информации в чатах и по почте»



Анна Рябчикова
HR-менеджер

90-120 тыс. В ГОД

экономия за счет снятия с HR-менеджера рутинных операций

2 часа В НЕДЕЛЮ

вместо 2 часов в день на администрирование кадровых процессов

< 1 часа В НЕДЕЛЮ

вместо 3-5 часов тратит HR-менеджер на обработку заявлений

КЕЙС КОМПАНИИ «РУССКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Решение

В «РИТ» полностью оцифровали кадровые процессы, начиная с создания актуальной базы кандидатов, приема на работу, согласования отпусков и отгулов, заканчивая увольнением.

В ELMA365 хранится вся база кандидатов. К карточке кандидата приложены все выполненные тестовые задания, комментарии HR и руководителя, рассматриваемые позиции в компании, дата приема на работу и прочее. К выходу кандидата подготовлено рабочее место, заведена карточка сотрудника в системе, готовы учетные записи в необходимых сервисах и др.

Заявление на отпуск или отгул сотрудник заполняет внутри системы, после чего оно отправляется по пути согласования. Заявление не теряется, руководитель, сотрудник, HR и бухгалтер в курсе статусов заявления. Задачи по увольнению сотрудника уходят автоматически всем участникам процесса.

[Читайте подробнее](#)



LOW-CODE+ФИНАНСЫ СТРОЙТЕ АМБИЦИОЗНЫЕ ПЛАНЫ

У каждой финансовой организации свои процессы и никто лучше своих сотрудников не скажет, как они должны работать.

Low-code платформы вобрали в себя современные технологии для управления бизнес-процессами финансовых организаций. Простой анализ эффективности работы подразделений дает возможность находить «бутылочные горлышки» и улучшать процессы, а также способствует поддержанию высокого уровня сервиса и обеспечивает конкурентное преимущество. Новый бизнес-процесс запускается в промышленную эксплуатацию от гипотезы за 2 недели. Таким образом финансовая организация улучшает качество и скорость предоставления услуг, повышает клиентоориентированность и получает конкурентное преимущество.

Более того, Low-code система позволяет строить кредитные, лизинговые и другие конвейеры в одной системе, бесшовно интегрируя сервисы для проверки и скоринга контрагентов: АБС, OCR, «Контур.Фокус», «Контур.Призма», «СПАРК», Credit Registry, «БКИ», «ФССП», Casebook, «ФНС», «ФСФМ», «ФМС», Zakupki.gov.ru, «ЦФТ» и др.

[Узнайте больше о ELMA365 Finance](#)

КЕЙС ДБ АО «СБЕРБАНК»



Дочерний банк АО «Сбербанк» в Казахстане входит в международную группу Сбербанка. На сегодняшний день имеет филиальную сеть, состоящую из 110 структурных подразделений, 17 из которых являются филиалами.

Бизнес-контекст

Причиной для перехода на ELMA стало то, что предыдущая система исчерпала возможности для развития. Компании были необходимы современные технологии для развития процессов и бизнеса. Так как технологии совершенствуются ежедневно, а рынок требовал новизны и технологичности, было решено переходить на более современную платформу. Компания поставила перед собой цель создать безбумажное производство, а также оптимизировать и автоматизировать процессы и повысить эффективность сотрудников в компании.

«На стадии анализа мы изучили более 10 платформ, которые на тот момент имели успех среди различных крупных компаний. Все они по сути были схожи между собой, в связи с этим мы установили для себя несколько критериев, которым должна соответствовать система, а также рассматривали потенциал и перспективу не только в продукте, но и в вендоре и дистрибьюторской сети. Выбор пал на ELMA».



Рашид Ушурбакиев

Руководитель направления банковских технологий

КЕЙС ДБ АО «СБЕРБАНК»



Решение

«Проект окупается быстро, если в систему ЭДО перенесено как можно больше автоматизированных процессов. Использование системы ЭДО ускоряет множество процессов. Также ELMA позволяет полностью перейти на безбумажное производство, так как имеется возможность использования ЭЦП, практически любого легитимного УЦ. В итоге повышается эффективность не только процессов, но и сотрудников компании, так как исключаются действия, которые не приносят ценности: движение, транспортировка, ожидание и т.д.. Наш ключевой драйвер — это наш внешний клиент. Выпуск качественных продуктов и сервисов возможно только за счет оптимизации внутренних процессов.

Сегодня мы можем строить амбициозные планы. Наша цель: создать безбумажное производство несмотря на то, что мы очень большой финансовый институт. ELMA позволяет улучшать процессы для того, чтобы наши клиенты всегда были первыми во всем».



Рашид Ушурбакиев

Руководитель направления банковских технологий

[Читайте подробнее](#)



LOW-CODE + ВНЕШНИЙ ПОРТАЛ ВОВЛЕКАЙТЕ ПАРТНЕРОВ И КЛИЕНТОВ ВО ВНУТРЕННИЕ ПРОЦЕССЫ

Типовая картина в компании: есть внутренние процессы и хотелось бы, чтобы в них участвовали не только внутренние сотрудники, но и внешние. Одновременно с этим изобретать дополнительный велосипед и заставлять его бежать рядом с уже имеющимся — бесполезная трата ресурсов. Нужен инструмент, который объединит внешних (например, партнеров) и внутренних пользователей под одной процессной крышей — в единой информационной среде со сквозными процессами. Условно, чтобы заявка, оставленная внешним пользователем, обрабатывалась внутри, а после результат автоматически приходил в SMS или E-mail обратно партнеру. А еще, естественно, сделать его быстро, безопасно для данных и особо не кодируя.

Внешний портал на Low-code платформе — это одна или несколько изолированных страниц внутри системы, к которым есть доступ у внешних пользователей. Безопасно выведите бизнес-процессы за рамки компании и настраивайте внешние страницы для себя с помощью Low-code Дизайнера, то есть без программирования.

[Узнайте больше о Внешнем портале на ELMA365](#)

НАШ КЕЙС ВНЕДРЕНИЯ ПАРТНЕРСКОГО ПОРТАЛА НА ELMA365



ELMA — российская ИТ-компания, разработчик Low-code платформ для автоматизации и роботизации бизнес-процессов и CRM с использованием искусственного интеллекта, чат-ботов и компьютерного зрения. Продукты вендора используют более 2000 компаний по всему миру, партнерская сеть насчитывает более 140 компаний.

Бизнес-контекст

Из-за резкого увеличения количества партнеров, мы искали самое удобное решение для быстрой удобной коммуникации. Ранее все переговоры велись в почте, а информация о партнерской программе была разбросана по разным ресурсам. Что осложняло вход для новых партнерах. Кроме того, нам было важно объединять команды для внедрения наших продуктов: то есть соединять консалтеров и внедренцев в команды, а также создать прозрачную биржу лидов.

НАШ КЕЙС ВНЕДРЕНИЯ ПАРТНЕРСКОГО ПОРТАЛА НА ELMA365



Решение

Партнерский портал объединил внешних и внутренних пользователей едиными процессами для развития сотрудничества между вендором и компаниями-партнерами. В одном месте партнер может найти материалы для обучения работе на всех продуктах вендора и развития компетенций, презентации для проведения пресейлов, платформу обмена лидами между партнерами и агентами, сервис ведения сделок, дистрибутивы, триальные версии продуктов и другую важную информацию для лучшего внедрения продуктов ELMA в интересах конечных клиентов.

Партнерский портал открыл путь быстрой коммуникации вендор — партнер и агент (консалтер) — партнер. Стал единой точкой входа для взаимодействия с вендором. Внешний пользователь может быстро связаться с нами через кнопку «Задать вопрос», подключить внутренних сотрудников на пресейл — «Заявка на пресейл», проверить и подтвердить оценку объема работы по проекту, сформировать и согласовать спецусловия на лицензии и т.д.

[Читайте подробнее](#)



РАЗРАБОТКА LOW-CODE ПРИЛОЖЕНИЯ

Рассмотрим каждый этап

- ◆ С помощью Low-code платформы требования формируются в лайт-форме, прототип создается за несколько дней. Как итог — обсуждение требований на прототипе облегчает понимание бизнеса в ИТ-сфере. Преимуществом этого этапа является скорость, поскольку классический подход формирования требований транслирует продолжительный и трудоемкий процесс.
- ◆ Low-code платформа меняет традиционную разработку корпоративных приложений, упрощая каждый этап. За счет чего происходит трансформация процесса разработки? Снижение бэклога ИТ создает новое качество разработки. Теперь бизнес получает возможность тестировать свои гипотезы в режиме реального времени.
- ◆ Умный документооборот — система способна решать рутинные задачи компании быстрее, чем человек.

[Читайте подробнее](#)